

## 境港クルーズ客船おもてなしサポーター要綱

境港へのクルーズ客船の寄港が相次ぐ中、クルーズ客船の出入港に際し、山陰両県民の皆様とともに、境港（さかいこう）らしいお出迎えやお見送りで「おもてなし」を行うことで、山陰のイメージアップ並びに寄港定着につなげていくことを目的として、「境港クルーズ客船おもてなしサポーター」（以下「サポーター」という。）を設置し、会員を募集します。

### 1 区分

サポーターは、概ね下記区分により、客船寄港時のおもてなし活動を行うこととします。

区 分	内 容	実施例（過去の実施状況等）
①出演 （伝統芸能等）	客船の出迎え・見送り行事に際し、 伝統芸能の披露等を行う。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 伝統芸能 安来節（どじょう掬い・銭太鼓等）、淀江さんこ節、花笠踊り、関の五本松節、因幡の笠踊り、米子がいな万灯、大漁太鼓、荒神太鼓 等</li> <li>・ パフォーマンス 創作ダンス、書道、鼓笛、吹奏楽、マーチング演奏 等</li> </ul> 上記のほか、旅の思い出として山陰を印象づける内容
②交流イベント 企画実施	客船停泊中の岸壁内において、乗客・乗務員との交流イベントを企画実施する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日本文化体験 着物・浴衣着付け、お茶・和菓子体験、習字、折り紙、七夕飾り、もちつき、そばうち、どじょう掬い体験 等</li> <li>・ 地域産物の行事 梨の皮むき、柿の種吹き飛ばし、とうふちくわ試食 等</li> </ul> 上記のほか、日本・山陰らしい交流
③外国語サポーター ※日常会話以上の語学力を有するかた限定	外国人乗客に対し、通訳のサポートを行う。	岸壁等でのおもてなし行事（※1）の説明など外国人乗客とスタッフの通訳サポート（寄港乗客の言語圏により実施。英語・韓国語・中国語・ロシア語・フランス語等）
④お見送り サポーター	客船出港をお見送りする。	出港の見送り、旗振りなど

#### ※1 おもてなし行事

寄港客船の規模により、岸壁でのお土産販売、交流イベント（日本文化の体験、地元産品を使用したゲームなど）を実施予定

## 2 対象者

お客様を歓迎したいと考えるかたや、港・クルーズに興味のあるかた、岸壁にて普段の活動を乗客に披露しておもてなしをしたいと考える個人又はグループ、団体のかたなどどなたでもご登録いただけます。(鳥取・島根県在住者に限りません)

ただし「1区分③外国語サポーター」のかたは、当該外国語において日常会話以上の語学力のあるかたに限定させていただきます。(サポートに当たっての外国語能力向上などの講習は実施しませんのでご了承ください。)

## 3 活動場所

クルーズ客船の着岸岸壁内及び周辺で活動を行っていただきます。

着岸岸壁は、客船の規模、停泊予定時間、他船の動向を勘案して決定されます。

岸壁名	所在地(詳細は別図)	参考:過去の着岸実績(船籍)
①外港(1・2号)	鳥取県境港市昭和町 (近隣地:昭和町9-23)	クリッパー・オデッセイ(アメリカ) ロストラル(フランス)
②昭和南(1~3号)	鳥取県境港市昭和町 (近隣地:昭和町52)	ダイヤモンド・プリンセス(アメリカ) コスタ・ビクトリア(イタリア)
③竹内(1~4号)	鳥取県境港市竹内団地 (近隣地:竹内団地107)	カレドニアン・スカイ(イギリス)

## 4 会員特典・諸条件

おもてなし活動に係る会員特典、諸条件を原則次のとおりとします。

区分	会員特典・諸条件	
①出演(伝統芸能等)	(共通事項) ・会員証の交付 ・寄港予定案内 (年度初め、 日時変更時)	・報酬支給又は送迎・機材運搬の現物手配
②交流イベント		・報酬支給又は送迎・機材運搬の現物手配
③外国語サポーター		・参加1回当たり、謝礼支給(商品券2千円程度) ・外国語サポーター研修会の参加 ※おもてなし行事(地域特産品や岸壁等の基礎知識)通訳に必要な情報を随時研修
④お見送りサポーター		・寄港情報の案内(年度初め、寄港予定変更時) ・参加5回につき船内見学会招待枠を進呈

## 5 会員の個人情報について

お申し込みいただいた個人情報は、お問合せの対応、クルーズ船寄港時における岸壁内立入制限区域への入場の対応など、クルーズ船の歓迎に関する目的の範囲内で利用し、利用者ご本人の承諾を得た場合、あるいは法令等で定めがある場合を除き、目的以外の利用及び第三者への提供は行いません。

## 6 その他留意点

### (1) 気象条件による寄港時間の変更、寄港中止及び代替寄港

気象条件により、寄港時間（着岸時間・出航時間）の変更又は寄港が中止される場合があります。また、他港の代替として急遽寄港することがあります。

時間変更等は寄港日当日や直前となることが多く、その場合はご連絡できないことがありますのでご了承ください。

可能な限り境港管理組合ホームページに変更情報を掲載しますので、インターネットをお使いいただける環境をお持ちのかたは、ホームページでご確認ください。

### (2) イベントの中止

荒天の場合は、岸壁の状態により客船が寄港してもイベントを中止することがありますのでご了承ください。

### (3) ホームページ等への画像掲載

岸壁等でのおもてなしの様子（顔写真等の画像）が境港管理組合ホームページ等に掲載されることがありますので、ご承諾の上、お申し込みください。

### (4) 船内見学について

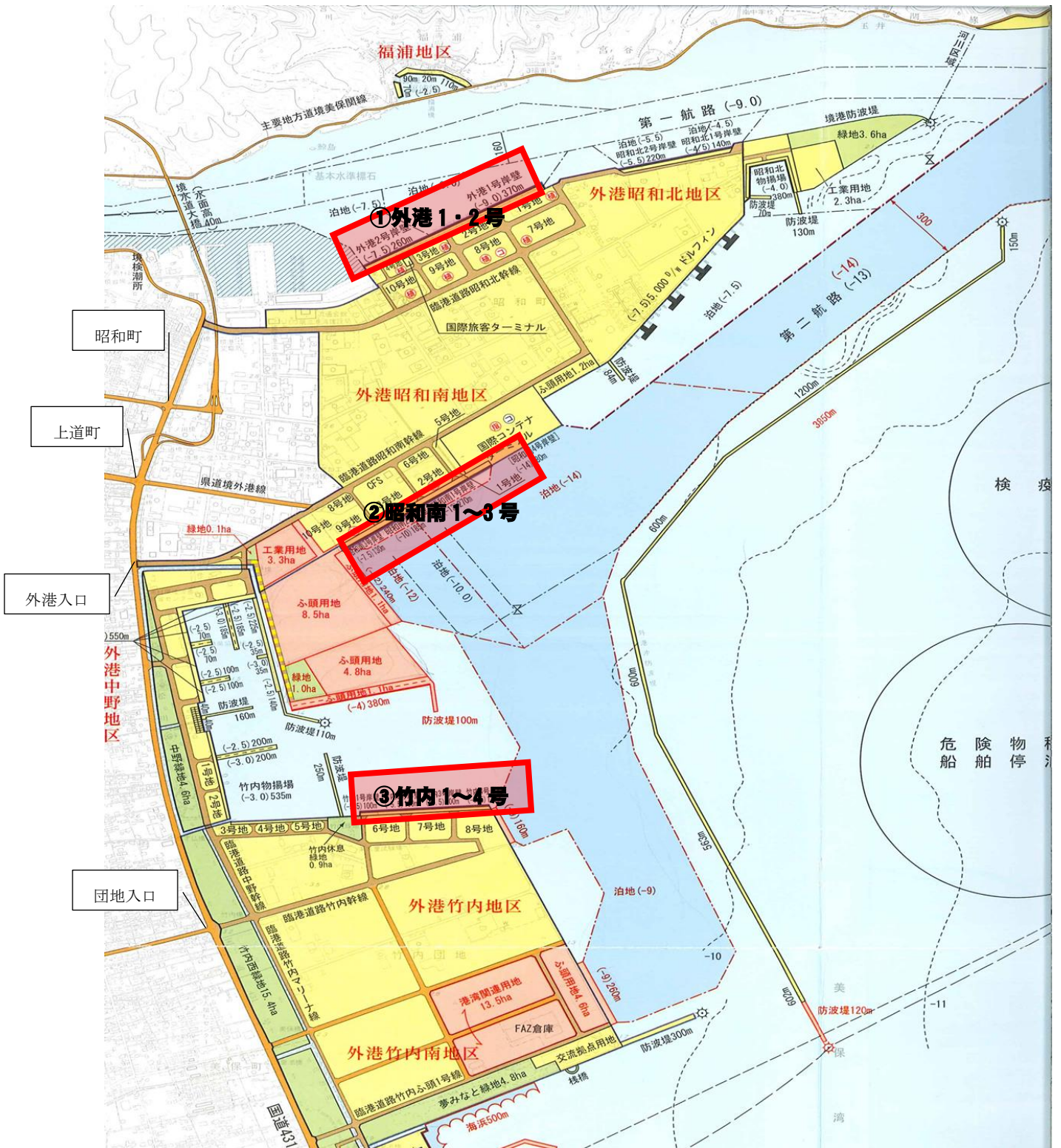
船社のご厚意により船内見学会を開催することがありますが、すべての船で見学会が行われるわけではありませんので、ご了承ください。

### (5) 岸壁内への入場

通常、岸壁内は SOLAS 条約により立入が制限されているため、客船入港時においても写真付き身分証（運転免許証、パスポート等）が必要です。必ずご持参ください。

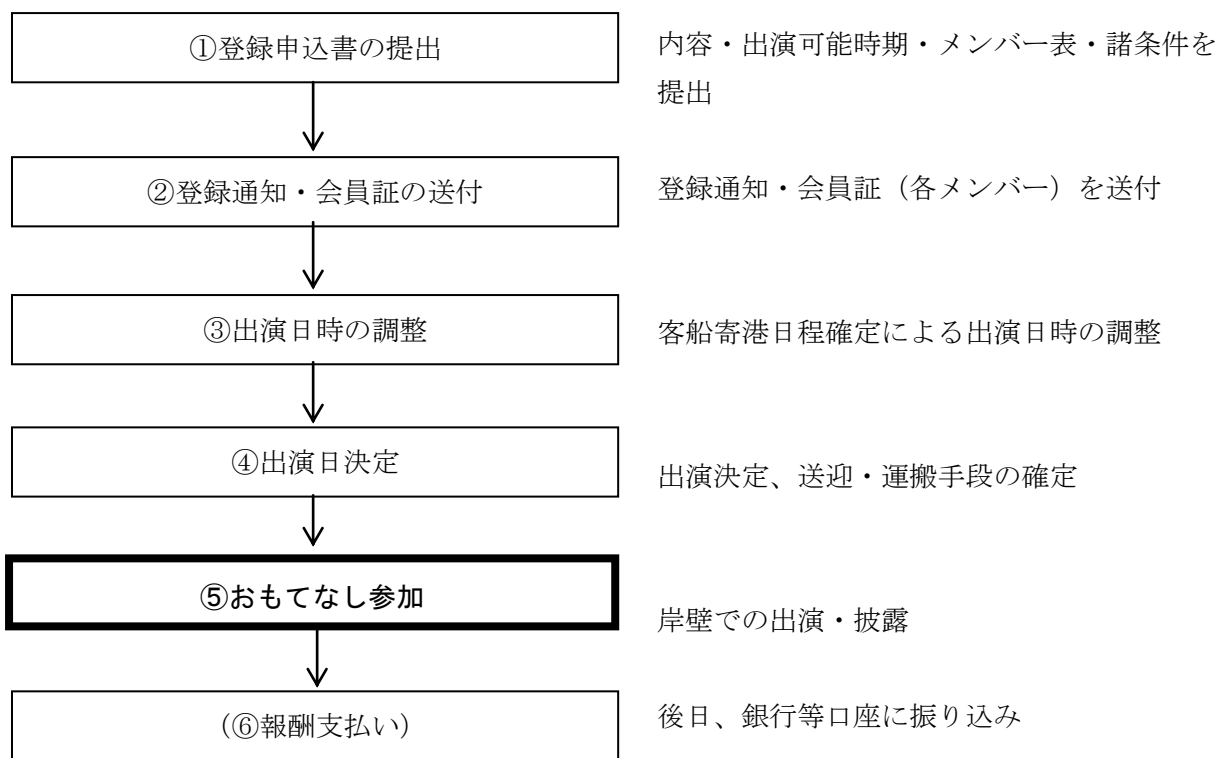
事前に会員登録されますと、入場がスムーズです。

# 【岸壁位置図】

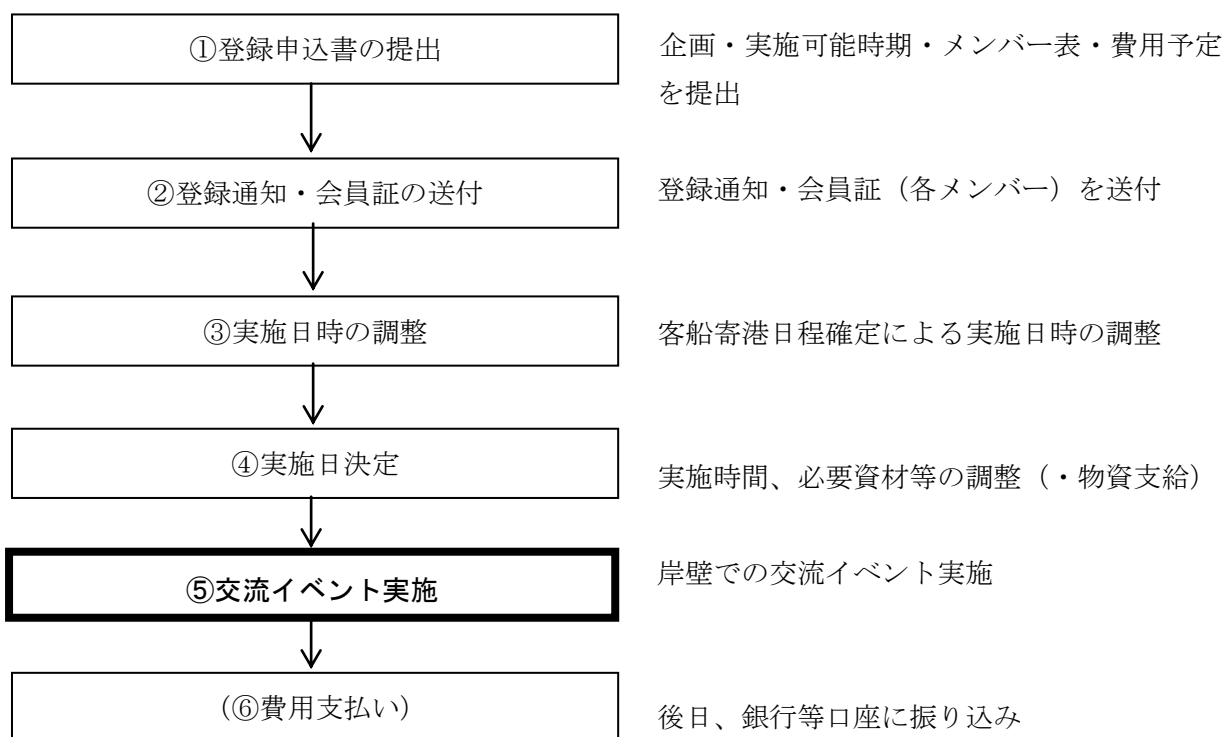


## 【おもてなしへの参加フロー】

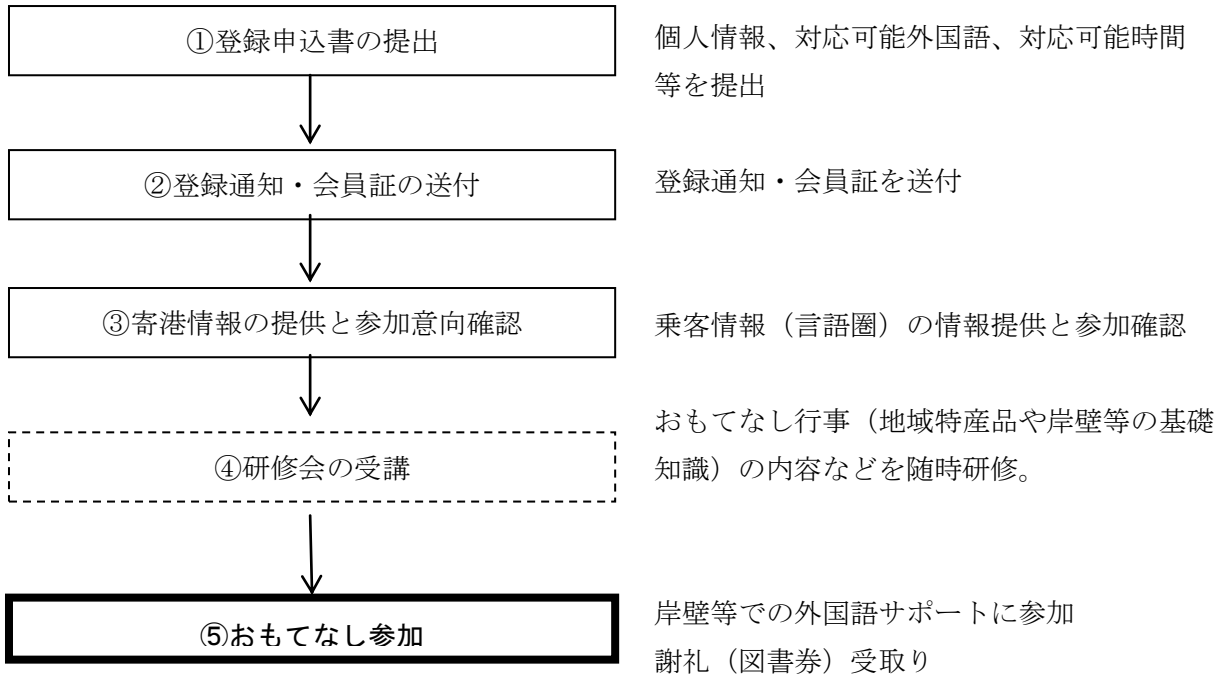
### (1) 出演（伝統芸能等）



### (2) 交流イベント



### (3) 外国語サポーター



### (4) お見送りサポーター

