



令和8年4月30日

境港管理組合

管理者 平井 伸治 様

境夢みなとターミナル指定管理者

みなとみらい共同企業体

代表企業 株式会社オーク

代表取締役社長 吉岡 俊介

境夢みなとターミナルの管理運営に関する協定書第10条に基づき、令和7年度に係る事業報告書を別添のとおり提出いたします。

令和7年度境夢みなとターミナル指定管理業務
事業報告書

境夢みなとターミナル指定管理者
みなとみらい共同企業体

1. 境夢みなとターミナルの管理業務の実施状況

(1) 開館時間、休館日の設定

- ・開館時間：午前9時から午後6時
- ・休館日：原則毎週水曜日及び12月30日から翌1月3日

※クルーズ客船寄港又は境夢みなとターミナル施設貸出状況に応じて柔軟に対応しました。

(2) 施設設備の維持管理・衛生管理状況

- ・適切な維持管理業務のため、下記項目を実施しました。

項目	業務内容	頻度	実施日
警備	機械警備	毎日	毎日
日常清掃	トイレ、会議室、事務室、待合ホール、 CIQエリア他	毎日	毎日
定期清掃	床面洗浄ワックス	2か月に1回	6/23～6/25、7/23～7/25、 9/29～10/1、11/10～ 11/12、1/13～1/15、3/11 ～3/13
	ガラス清掃	3か月に1回	6/30、7/1、10/28、1/20
空調フィルター	空調フィルター清掃	1年に2回	7/2、11/11～11/12
エコシルフィ	エコシルフィ点検	2年に1回	令和9年度実施予定
発電点検	発電保守	1年に1回	4/21
電気工作物保守	月次点検	毎月	
	年次点検	1年に1回	10/1
消防設備保守	機器点検	1年に2回	5/14、11/5
	機器総合点検	1年に1回	11/5
エレベーター点検	遠隔点検	毎月	
	専門技術者点検	3か月に1回	6/11、9/3、12/3、2/12
	品質検査（定期検査）	1年に1回	9/3
空調GHP保守	GHP設備保守点検	1年に1回	7/23
ガス機器点検	ガス機器点検	4年に1回	令和10年中
自動扉保守点検	自動扉保守点検	3か月に1回	4/23、7/2、10/22、1/7
デジタルサイネージ	デジタルサイネージ保守	随時	随時
電動車点検	電動車点検	随時	随時

(3) 再委託の状況

内容	業者名	令和7年度 支払額	契約期間		
発電保守点検		¥4,144,920	2025.4.1～2026.3.31		
消防設備保守点検					
空調設備保守点検					
エコシルフィ点検					
自動扉保守点検					
共用部分清掃業務					
共用部分メンテナンス点検					
エレベーター等保守点検業務					
空調GHP設備保守					
衛生器具修理・点検					
エコシルフィ修理・点検					
排煙窓保守点検					
電気工作物点検				¥255,080	2025.4.1～2026.3.31
機械警備委託				¥132,000	2025.4.1～2026.3.31
一般廃棄物収集運搬	¥178,200	2025.4.1～2026.3.31			
観光情報デジタルサイネージ	¥528,000	2025.4.1～2026.3.31			
駐車場除雪	¥13,200	—			

(4) 施設補修状況

実施日	場所	工事名	実施者	期間	金額	備考
4/7	ガスタンク	LPガス設備調査		4/7		
7/23	待合L	ルーバーモーター交換		7/23		
8/26	Eブロック地下	水道主メーター交換		8/26		
11/28	税関H	GHP1エラー調査		11/28		
1/23	全館	異常調査		1/23		1/5地震発生に起因
3/2	一般駐車場	輪止め取替		3/2		除雪車による破損
3/8	SOLASエリア	エプロンルーフ修繕		3/8～ 3/10、 3/15		
3/18	2F風除室	ドアヒンジ交換修理		3/18	¥93,500	
3/18	引込柱	電力主メーター取替		3/18		
3/25	展望D入口玄関	ポーチタイル修繕工事		3/25	¥73,700	

2. 境夢みなとターミナルの利用状況

(1) クルーズ客船寄港実績

No.	日付		船名	乗客数		備考
				竹内南岸壁	その他岸壁	
1	2025/4/2	水	クイーン・エリザベス	1,948		
2	2025/4/4	金	ル・ジャック・カルティエ	120		
3	2025/4/5	土	シーボーン・クエスト	439		★初寄港
4	2025/4/9	水	ダイヤモンド・プリンセス	2,699		
5	2025/4/13	日	アザマラ・バシュート	673		
6	2025/4/15	火	バイキング・エデン	462		★初寄港
7	2025/4/15	火	ヘリテージ・アドベンチャラー		150	▲昭和北
8	2025/4/16	水	ル・ソレアル		193	▲昭和北
9	2025/4/20	日	ノールダム	1,959		
10	2025/4/27	日	アザマラ・バシュート	692		
11	2025/4/27	日	ル・ソレアル		224	▲昭和北
12	2025/4/29	火	ル・ソレアル		223	▲昭和北
13	2025/5/1	木	にっぽん丸	329		
14	2025/5/3	土	ヘリテージ・アドベンチャラー	98		
15	2025/5/7	水	ヘリテージ・アドベンチャラー	86		
16	2025/5/11	日	アザマラ・バシュート	669		
17	2025/5/12	月	シーニック・エクリプスII	217		★初寄港
18	2025/5/13	火	ル・ソレアル		216	▲昭和北
19	2025/5/15	木	ル・ソレアル		222	▲昭和北
20	2025/5/19	月	クイーン・エリザベス	1,999		
21	2025/5/24	土	ヘリテージ・アドベンチャラー	110		
22	2025/5/30	金	ダイヤモンド・プリンセス	2,742		
23	2025/5/31	土	ル・ソレアル	204		
24	2025/6/5	木	ヘリテージ・アドベンチャラー	84		
25	2025/6/6	金	コスタ・セレーナ	2,644		
26	2025/6/7	土	パンスター・ミラクル	210		★初寄港
27	2025/6/13	金	ハンセアティック・インスピレーション	191		★初寄港
28	2025/6/16	月	ダイヤモンド・プリンセス	2,865		
29	2025/7/6	日	ダイヤモンド・プリンセス	2,884		
30	2025/7/26	土	イースタン・ヴィーナス	171		★初寄港
31	2025/7/30	水	ミツイ・オーシャン・フジ	194		★初寄港
32	2025/8/9	土	ダイヤモンド・プリンセス	2,864		
33	2025/8/25	月	飛鳥II	784		
34	2025/8/28	木	飛鳥II	793		
35	2025/9/21	日	コスタ・セレーナ	1,928		
36	2025/9/25	木	ダイヤモンド・プリンセス	2,725		
37	2025/10/19	日	シーボーン・クエスト	423		★初寄港
38	2025/10/23	木	ノルウェージャン・スピリット	1,935		★初寄港
39	2025/10/27	月	飛鳥III	459		★初寄港
40	2025/10/29	水	シーボーン・クエスト	445		
41	2025/10/30	木	ダイヤモンド・プリンセス	2,737		
42	2025/11/2	日	飛鳥II	395		
43	2025/11/8	土	ダイヤモンド・プリンセス	2,730		
44	2025/11/17	月	ダイヤモンド・プリンセス	2,685		
45	2025/11/27	木	スペクトラム・オブ・ザ・シーズ	3,878		★初寄港
46	2026/2/26	木	レガッタ	597		★初寄港
47	2026/2/27	金	イースタン・ヴィーナス	96		
48	2026/3/20	金	アザマラ・バシュート	649		
49	2026/3/25	水	ル・ジャック・カルティエ		118	▲昭和北
合計				50,812	1,346	52,158

(2) イースタン・ドリーム号寄港実績

No.	日付		乗客数				備考
			竹内南岸壁		その他岸壁		
			入港	出港	入港	出港	
1	2025/4/4	金			135		▲昭和北
	2025/4/5	土				143	▲昭和北
2	2025/4/11	金	28				
	2025/4/12	土		30			
3	2025/4/18	金			52		▲昭和北
	2025/4/19	土				50	▲昭和北
4	2025/4/25	金	27				
	2025/4/26	土		36			
5	2025/5/2	金			72		▲昭和北
	2025/5/3	土				76	▲昭和北
6	2025/5/9	金	22				
	2025/5/10	土		19			
7	2025/5/16	金	19				
	2025/5/17	土		20			
8	2025/5/23	金			33		▲昭和北
	2025/5/24	土				33	▲昭和北
9	2025/5/30	金			29		▲昭和北
	2025/5/31	土				41	▲昭和北
10	2025/6/6	金			94		▲昭和北
	2025/6/7	土				81	▲昭和北
11	2025/6/13	金			26		▲昭和北
	2025/6/14	土				33	▲昭和北
12	2025/6/20	金	29				
	2025/6/21	土		27			
13	2025/6/27	金	15				
	2025/6/28	土		16			
14	2025/7/4	金	15				
	2025/7/5	土		14			
15	2025/7/11	金	23				
	2025/7/12	土		9			
16	2025/7/18	金	6				
	2025/7/19	土		18			
17	2025/7/25	金			7		▲昭和北
	2025/7/26	土				22	▲昭和北
18	2025/8/1	金	7				
	2025/8/2	土		6			
19	2025/8/8	金			39		▲昭和北
	2025/8/9	土				47	▲昭和北
20	2025/8/15	金	7				
	2025/8/16	土		6			
21	2025/8/22	金	10				
	2025/8/23	土		7			
22	2025/8/29	金	14				
	2025/8/30	土		12			
23	2025/9/5	金	50				
	2025/9/6	土		49			

No.	日付		乗客数				備考
			竹内南岸壁		その他岸壁		
			入港	出港	入港	出港	
24	2025/9/12	金	7				
	2025/9/13	土		9			
25	2025/9/19	金	26				
	2025/9/20	土		25			
26	2025/9/26	金	15				
	2025/9/27	土		15			
27	2025/10/3	金	184				
	2025/10/4	土		64			
28	2025/10/10	金	78				
	2025/10/11	土		195			
29	2025/10/17	金	53				
	2025/10/18	土		41			
30	2025/10/24	金	24				
	2025/10/25	土		33			
31	2025/10/31	金	28				
	2025/11/1	土		29			
32	2025/11/7	金			54		▲昭和北
	2025/11/8	土				47	▲昭和北
33	2025/11/14	金			39		▲昭和北
	2025/11/15	土				42	▲昭和北
34	2025/11/21	金	9				
	2025/11/22	土		12			
35	2025/11/28	金	95				
	2025/11/29	土		101			
36	2025/12/5	金	4				
	2025/12/6	土		6			
37	2025/12/12	金					ECF内部事情により運休
	2025/12/13	土					ECF内部事情により運休
38	2025/12/19	金	30				
	2025/12/20	土		18			
39	2026/1/2	金			88		▲昭和北
	2026/1/3	土				89	▲昭和北
40	2026/1/9	金					悪天候により運休
	2026/1/10	土					悪天候により運休
41	2026/1/16	金	36				
	2026/1/17	土		34			
42	2026/1/23	金	71				
	2026/1/24	土		74			
43	2026/1/30	金	25				船内泊12人
	2026/1/31	土		27			
44	2026/2/6	金	28				
	2026/2/7	土		29			
45	2026/2/13	金	11				
	2026/2/14	土		16			
46	2026/2/20	金	20				
	2026/2/21	土		30			
47	2026/3/27	金	218				船内泊11名
	2026/3/28	土		210			
合計			1,234	1,237	668	704	3,843

(3) 境夢みなとターミナルの入館者数

	クルーズ客船	EASTERN DREAM	待合H	会議室	OAフロア	その他	合計	備考
2025年4月	8,992	121	40	20	0	15,332	24,505	クルーズ船寄港数 12 隻
2025年5月	6,454	80	0	45	0	18,393	24,972	クルーズ船寄港数 11 隻
2025年6月	6,117	87	500	10	0	11,951	18,665	クルーズ船寄港数 5 隻
2025年7月	3,249	85	3,000	0	0	11,989	18,323	クルーズ船寄港数 3 隻
2025年8月	4,441	69	9,850	0	0	12,517	26,877	クルーズ船寄港数 3 隻
2025年9月	4,623	196	2,930	0	0	10,013	17,762	クルーズ船寄港数 2 隻
2025年10月	5,999	700	0	50	0	14,647	21,396	クルーズ船寄港数 5 隻
2025年11月	9,688	246	260	0	0	27,411	37,605	クルーズ船寄港数 4 隻
2025年12月	0	58	11,800	0	0	3,883	15,741	クルーズ船寄港数 0 隻
2026年1月	0	267	4,620	0	0	3,772	8,659	クルーズ船寄港数 0 隻
2026年2月	693	134	0	30	0	5,610	6,467	クルーズ船寄港数 2 隻
2026年3月	649	428	0	0	0	6,954	8,031	クルーズ船寄港数 2 隻
合計	50,905	2,471	33,000	155	0	142,472	229,003	49 隻
前年度比	173.0%	94.4%	108.7%	40.6%	0.0%	117.7%	124.5%	148%

【参考：当初計画時の年間利用見込数】

令和6年度 (参考値)	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
183,894	160,000	170,000	180,000	190,000	196,800

※クルーズ客船寄港数の増加及び閑散期を中心にイベントを積極的に開催したことを主因に、当初の事業計画における最終年度の見込来館者数を初年度で達成（過去最高実績）

3. 主な指定管理業務及び施設利用状況

(1) 主な指定管理業務

ア：船内見学

- ・8/25、28

飛鳥II船内見学 参加者 8/25：68名、8/28：75名

イ：保育・教育施設の受入れ

- ・5/16、11/25、12/5

鳥取県内小学校 社会科見学、昼食、体験学習（待合ホール、展望デッキ）

- ・2/6、20、3/10

鳥取県内保育園・幼稚園 園外保育（待合ホール、展望デッキ）

ウ：その他

- ・12/4-25

クリスマスツリー設置

(2) 主な施設貸出業務

ア：イベント

- ・7/12、7/27

ダンスイベント（待合ホール）

- ・7/20

皆生トライアスロン（正面駐車場）

- ・9/15

はばたけわかとり境港市eスポーツ大会（待合ホール、大型サイネージ）

- ・9/28

夢みなと朝市（正面駐車場、臨時駐車場、展望デッキ）

- ・12/14

フリーマーケット（待合ホール）

イ：車両展示

- ・6/15、7/27、9/14、3/21

チャリティーミーティング、カーミーティング（臨時駐車場）

ウ：販売促進会

- ・ 11/21-24、12/27-29、3/6-9
鳥取県内事業者及び高校生による販売促進会
- ・ 12/6
鳥取県内高校生による販売促進会

エ：その他

- ・ 6/1、12/7、1/29
講演会、講習会、セミナー（待合ホール）
- ・ 11/29
ピアノ発表会（待合ホール）

4. 自主事業に係る実施状況

(1) 食のイベント

ア：クルーズ客船寄港時のキッチンカーマルシェ

- ・実施日：5/3、7/6
- ・場所：正面駐車場
- ・来場者数：約 300 名
- ・内容：
休日のクルーズ客船の寄港に際し、賑わい創出のため、一般の来館者をメインターゲットとしたキッチンカーマルシェを開催。
- ・所感：
乗船客やクルーの利用も一定数あり、山陰の食に関する魅力を発信することができた。

イ：イースタン・ドリーム屋台ナイト

- ・実施日：7/18、8/1、9/5
- ・場所：展望デッキ、待合ホール
- ・来場者数：約 250 名
- ・内容：
夢みなとエリアの活性化及び韓国定期貨客船イースタン・ドリーム号の周知のため、近隣の飲食店と協力しビアガーデンを開催。また、プロ野球パブリックビューイングも同時開催し山陰出身の選手が出場する試合を観戦し、地元山陰を地域全体で盛り上げるイベントを開催。
- ・所感：
イースタン・ドリーム号の利用促進につながったかは不透明ではあるものの、イベントはリピーターの方も多数おり、イベントとして定着しつつあった。ビアガーデンについては集客方法の改善や、出店者数を増やすなどを行い、次年度以降も継続する方針。

ウ：パンまつり

- ・実施日：1/12
- ・場所：待合ホール、正面駐車場
- ・来場者数：約 5,000 名
- ・内容：
地元・近隣地域のベーカリーの魅力発信及び地産地消の促進（大山こむぎ・地元産茶葉など）、親子連れを中心とした来場者に向けて「食と笑顔を届ける（食育）」を目的としたパンまつりを開催。

・所 感：

来場者数・販売実績ともに非常に高い成果を得られた一方、列整理や情報共有の不足といった運営面での課題も明確になった。今後は動線整理、最後尾表示、完売・残数情報の可視化などを行い、来場者満足度のさらなる向上を図る。

(2) スポーツイベント

ア：さかいみなとビーチサッカーフェスティバル

- ・実施日：9/6
- ・場所：待合ホール、美保湾展望ビーチ
- ・来場者数：124名
- ・内容：

第一部では、鳥取県境高等学校サッカー部卒のビーチサッカー日本代表選手である坪谷亮太氏を招いて、トークショーを開催。自身の経験から、「挫折は将来の力になる」と参加者へエールを送った。第二部では、坪谷選手によるビーチサッカー体験会を実施。砂の深さを考慮したドリブルやパス、オーバーヘッドなど技の手本を披露。終盤にはミニゲームを実施。
- ・所感：

坪谷選手の母校である境高校サッカー部員を中心に、参加者に対して競技としての楽しさはもちろん、現役の日本代表と触れ合う貴重な機会と記憶に残る経験を提供できた。夢みなとエリアの賑わい創出を目的としたイベントとして、近隣企業を中心に協賛金を募ったところ、多数の方から賛同いただいた。

イ：弓ヶ浜サイクリング（レンタサイクル）

- ・実施日：6/18-3/31
- ・利用者数：99名
- ・内容：

クルーズ客船、国際定期貨客船の乗客等の周辺観光を行うための二次交通手段としてレンタサイクルを実施。クルーズ客船寄港の有無に関わらずのぼりを正面玄関横へ設置したことで、乗客以外の利用もあった。

ウ：うみなみ250【共催】

- ・実施日：6/15
- ・場所：正面駐車場
- ・参加者数：187名
- ・内容：

鳥取県がNCR認定に向けて取り組んでいるうみなみロードを活用した、単日イベントでは日本一の距離を誇るサイクルイベントの開催。当館が起点となっている「白砂青松の弓ヶ浜サイクリングコース」の利活用推進・知名度向上を図るべく、SNSやHPなど主に広報面で開催支援を実施。

(3) 体験型のイベント

ア：夢みなと GO!GO! のりもの探検

- ・実施日：11/15
- ・場所：待合ホール、正面駐車場
- ・来場者数：約 10,000 名
- ・内容：
幅広い年齢層の来館を促進するため、地域で活躍する船舶・車両（働く乗り物）に直接触れることができるイベントを開催。官民一体となり、関係機関と住民の交流を深め、住みやすい街づくりを推進する。
- ・所感：
自衛隊フェスと同日開催となったこともあり、近隣の方々だけでなく、遠方からの来場者も多数集客することができた。来館者だけでなく、キッチンカーをはじめとした出展者からも継続希望の意見が多く、次年度以降も開催する方針。

イ：七夕イベント

- ・実施日：6/28-7/7
- ・場所：待合ホール
- ・来場者数：約 150 名
- ・内容：
待合ホールに七夕の飾りつけを実施し、クルーズ客船の乗客、クルーに対して日本文化を発信する。

ウ：ハロウィンイベント

- ・実施日：10/16-31
- ・場所：待合ホール
- ・来場者数：150 名
- ・内容：
一般の来館者およびクルーズ船乗客、乗務員に楽しんでもらうべく、ハロウィンの飾りつけを実施。また、待合ホール内にハロウィンの飾りを 6 か所に設置。飾りには、めくって裏が確認できるようにしたかぼちゃを用意し、文字が書かれた 5 つのかぼちゃを探すゲームを行った。

エ：JAF オートテスト・モータースポーツ祭り【共催】

- ・実施日：8/31
- ・場所：待合ホール、会議室、正面駐車場、臨時駐車場、大型サイネージ
- ・来場者数：約 3,300 名

・内 容：

一般社団法人日本自動車連盟（JAF）が主催のオートテスト、ミニ四駆レース等モーター
スポーツ祭りを開催。当館の利活用推進・知名度向上を図るべく、SNS やHP など主に広
報面で開催支援を実施。

(4) 地域ふれあいイベント

ア：ガイナレ鳥取パブリックビューイング

- ・実施日：7/12、8/30、9/13、9/27
- ・場所：待合ホール
- ・来場者数：約 700 名
- ・内容：
待合ホールにてガイナレ鳥取のアウェー戦のパブリックビューイングを実施。開催時には圏域内の飲食事業者の出店も行い、周辺地域の賑わいを創出。
- ・所感：
毎回 MC、ゲストを招いて臨場感を創出し、SC 鳥取にも協力を仰ぎ、サイン色紙などの抽選会を実施したことで、少ない実施回数ながら一定数集客はできた。一方で、収益性においては改善の余地が多々あった。

イ：WAG ART CAMP 夏まつり【共催】

- ・実施日：8/11
- ・場所：待合ホール
- ・来場者数：約 1,300 名
- ・内容：
人と犬が共に安心して楽しみ、交流できる新しいかたちのドッグイベントとして開催。会場ではアートやマルシェを通じて、来場者は犬とともに、また来場者同士でも自然に笑顔で交流できるひとときを提供する。従来のドッグイベントにはない多彩な内容により、人と犬が心地よく過ごせる新しい魅力を発信。

ウ：みなとターミナル夏まつり（境港おさがり交換会・さかいみなとおやこフェス）【共催】

- ・実施日：8/17
- ・場所：待合ホール
- ・来場者数：約 1,800 名
- ・内容：
モノを大切にする文化やリユース意識を地域に広め、持続可能な暮らしを推進する「境港おさがり交換会」と地域で子育てをする家庭に向けて、マルシェやワークショップ、レクリエーションなど、親子で気軽に参加できる「さかいみなとおやこフェス」を同日開催。

エ：ロゴマークコンテスト

- ・実施日：7/8-8/31
- ・内容：
情報発信力の強化及び認知度向上のため、山陰の高校生以上の学生を対象にロゴマークを

募集。採用されたロゴマークは、HPやマスコミ公表資料など広報活動などにも使用。

・所 感：

学生への事前の周知不足を主因に応募件数はわずかであったが、採用作品のデザインには、ターミナルの魅力や思いがしっかりと表現されており、多くのメディアから関心を集めた。一般の来館者だけでなく、乗客、乗組員が寄港の記念に館内に設置したロゴマークのスタンプを押していく様子が見られる。

オ：フォトコンテスト

・実施日：8/25-10/31

・内 容：

夢みなとエリアで撮影された写真を募集し、地域内の周遊機会を創出するとともに、全国へ発信し、夢みなとエリアの認知度向上につなげる。周辺地域の活性化を図り、来訪者の増加につながるほか、ターミナルだけでなく周辺施設と連携し、賑わい創出につなげる。

・所 感：

SNSやHPだけでなく、館内にもチラシを掲示するなど、周知を行ったことで、約50点の応募となった。次年度以降も継続して開催する予定であり、周辺施設との連携や、展示企画も検討。

5. 境夢みなとターミナルに係る利用料金の収入及び経費の収支状況
別紙の通り

6. 管理体制及び職員を対象とした研修・訓練

(1) 管理体制

職種	雇用形態	担当業務内容
総括責任者	常勤	業務全体の総括
施設管理担当	常勤	清掃関連業務、鍵・セキュリティーカード管理業務、備品管理、倉庫管理、庭園・植樹帯等管理業務、埠頭保安業務
総務担当	常勤	備品管理、施設貸出管理、埠頭保安業務、経費管理、勤務ローテーション管理、掲示物管理、協定書・契約書管理、感染症対策業務、AED維持管理、各帳票・ファイル維持管理、消耗品管理、エプロンルーフ設営
客船受入担当①	常勤	客船受入、一般お客様案内、埠頭保安業務、施設貸出管理、エプロンルーフ管理、行事予定管理、夢みなとターミナル社史記録
客船受入担当②	常勤	客船受入、一般お客様案内、埠頭保安業務、客船おもてなし歓迎イベント、定期貨客船案内、施設貸出管理
客船受入担当③	常勤	客船受入、一般お客様案内、埠頭保安業務、客船おもてなし歓迎イベント、施設貸出管理、ターミナルPR活動、SNS配信業務
企画担当①	常勤	自主事業企画運営、電子機器管理、エプロンルーフ設営、電動車管理、デジタルサイネージ管理、大型サイネージ管理、ターミナルPR活動、埠頭保安業務、物販業者管理
企画担当②	常勤	自主事業企画運営、ターミナルPR活動、埠頭保安業務、HP維持管理、施設貸出管理、一般お客様案内、物販業者管理、SNS配信業務
案内担当	非常勤	客船受入、備品管理補助、経費管理補助、掲示物管理補助、キッズスペース・遊具等維持管理

(2) 職員を対象とした研修・訓練

- ア：埠頭保安訓練 (4/17、5/20、7/24、9/3、10/29)
- イ：接客・接客能力向上研修 (7/2)
- ウ：AED・心肺蘇生研修 (8/19)
- エ：ハラスメント・メンタルヘルス・人権研修 (10/8、2/25)
- オ：テロ対策訓練 (11/20)
- カ：個人情報保護等研修 (12/17)
- キ：不当要求行為等対策研修 (12/18)
- ク：応急手当普及員・指導員講習 (2/7)
- ケ：消防防火防災訓練 (2/25)
- コ：設備管理能力向上研修 (3/11-12)
- サ：広報・企画能力向上研修 (3/17)

7. その他管理の実態を把握するために必要と認める事項
特にありません。

8. 再委託、工事請負の発注予定

内容	発注先	備考
発電保守点検	山陰両県内	
電気工作物点検	山陰両県内	
消防設備保守点検	山陰両県内	
空調設備保守点検	山陰両県内	
エコシルフィ点検	山陰両県内	
自動扉保守点検	山陰両県内	
共用部分清掃業務	山陰両県内	
共用部分メンテナンス点検	山陰両県内	
機械警備委託	山陰両県内	
エレベーター等保守点検業務	山陰両県内	
空調GHP設備保守	山陰両県内	
一般廃棄物収集運搬	山陰両県内	
観光情報デジタルサイネージ	山陰両県内	
衛生器具修理・点検	山陰両県内	
エコシルフィ修理・点検	山陰両県内	
排煙窓保守点検	山陰両県内	
駐車場除雪	山陰両県内	夢みなとタワーと共同実施

9. その他必要な事項
特にありません。

以上

令和7年度収支報告書

別紙

○収入

(単位：円)

区分	当初予算額	決算額	差額	備考
①指定管理料（以下②～④を除くもの）	79,199,000	79,199,000	0	
②指定管理料 （竹内南1号岸壁におけるクルーズ客船受入れに係るもの）	20,851,820	21,894,411	1,042,591	
③指定管理料 （その他の岸壁におけるクルーズ客船受入れに係るもの）	5,390,000	2,199,272	▲ 3,190,728	
④指定管理料（電気・ガス料金）	7,018,000	7,018,000	0	
⑤利用料金収入	10,432,000	9,917,108	▲ 514,892	
内訳				
・関係官公署居室料	6,248,700	4,802,460	▲ 1,446,240	
・OAフロア居室料	3,183,300	2,314,411	▲ 868,889	
・その他施設、設備等利用料金	1,000,000	2,800,237	1,800,237	
収入計	122,890,820	120,227,791	▲ 2,663,029	

○支出

(単位：円)

区分	当初予算額	決算額	差額	備考
①施設維持・管理費	91,257,000	91,001,521	▲ 255,479	
内訳				
・職員人件費	36,690,000	36,660,741	▲ 29,259	
・電気、ガス料金	7,500,000	7,675,763	175,763	
・水道、下水道料金	2,500,000	628,938	▲ 1,871,062	
・施設、設備等の保守点検費用	3,800,000	4,400,000	600,000	
・清掃業務	11,000,000	10,348,039	▲ 651,961	
・保安業務（機械警備）	1,100,000	132,200	▲ 967,800	
・駐車場管理業務	500,000	0	▲ 500,000	
・植栽等管理業務	800,000	471,389	▲ 328,611	
・除雪業務	500,000	205,700	▲ 294,300	
・修繕費	2,000,000	93,500	▲ 1,906,500	
・広告宣伝費	500,000	394,150	▲ 105,850	
・消耗品、備品等購入費	12,000,000	12,019,614	19,614	
・デジタルサイネージ管理費	600,000	528,000	▲ 72,000	
・通信費	1,200,000	536,722	▲ 663,278	
・保険料	297,000	224,190	▲ 72,810	

支出

・委託費、外注費	4,500,000	4,336,200	▲ 163,800
・一般管理費	0	3,782,275	3,782,275
・その他	5,770,000	8,564,100	2,794,100
②竹内南1号岸壁におけるクルーズ客船受入れに係る経費	20,851,820	21,894,411	1,042,591
内訳			
・警備、誘導	14,815,000	11,681,120	▲ 3,133,880
・伸縮式通路、バリケード等設営	370,000	661,650	291,650
・一般管理費	0	5,676,315	5,676,315
・その他経費（歓迎対応、マップ作成等）	5,666,820	3,875,326	▲ 1,791,494
③その他の岸壁におけるクルーズ客船受入れに係る経費	5,390,000	2,199,272	▲ 3,190,728
内訳			
・警備、誘導	581,688	1,038,016	456,328
・伸縮式通路設営	188,000	60,500	▲ 127,500
・目隠し幕設置	1,280,571	0	▲ 1,280,571
・岸壁清掃	172,000	72,600	▲ 99,400
・バリケード設置	327,429	0	▲ 327,429
・テント設営及びその他費用	2,840,312	1,028,156	▲ 1,812,156
④国際定期フェリー受入れに係る経費	5,392,000	5,132,587	▲ 259,413
内訳			
・警備、誘導	3,000,000	4,930,200	1,930,200
・伸縮式通路設営	500,000	121,000	▲ 379,000
・旅客案内	1,892,000	81,387	▲ 1,810,613
支出計	122,890,820	120,227,791	▲ 2,663,029

別表（自主事業の収支）

（単位：円）

区分		当初予算額	決算額	令和7年度	備考
収入	自主事業収入	5,000,000	2,762,409	▲ 2,237,591	
	内訳				
	・自主財源	4,000,000	2,000,000	▲ 2,000,000	
	・雑収入	1,000,000	762,409	▲ 237,591	
支出	自主事業支出	5,000,000	2,762,409	▲ 2,237,591	
	内訳				
	・委託費	3,000,000	160,550	▲ 2,839,450	
	・広告宣伝費	500,000	243,550	▲ 256,450	
	・消耗品費	1,000,000	416,396	▲ 583,604	
	・その他	500,000	1,941,913	1,441,913	