

指定管理業務点検・評価シート

令和6年7月24日

施設名	境夢みなとターミナル	所在地	境港市竹内団地252番地2
施設所管課名	境港管理組合	連絡先	0859-42-3705
指定管理者名	KSF共同企業体	指定期間	第1期：令和2年4月1日～令和7年3月31日（5年間）

1 施設の概要

設置目的	クルーズ客船（以下、「客船」という。）等の円滑な受入れによって、外国人観光客を中心とした観光誘客の拡大に繋げるとともに、夢みなとタワーやサイクリングロード、既存商業施設等と連携した竹内南地区の賑わいづくりに貢献する。
供用開始	令和2年 4月
施設内容	○建築面積 4,055平方メートル ○敷地面積 37,000平方メートル ○主な施設内容等 CIQエリア、待合エリア、事務・会議スペース、OAフロアスペース（2階）、展望デッキ（2階）、駐車場他
利用料金	境港港湾施設条例（昭和45年4月1日条例第3号）記載のとおり。
開館時間	9：00から18：00
休館日	毎週水曜日

2 指定管理者が行う業務

委託業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> 利用者への利便の提供に関する業務 利用の促進に関する業務 使用の許可に関する業務 利用料金の徴収に関する業務 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務 その他管理者が管理上必要と認める業務
---------	---

3 施設の管理体制

管理体制	正職員： 4人、非常勤職員： 5人、臨時的任用職員： 0人 [計 9人]
	総括責任者（1）－正職員（3）－非常勤職員（5）

4 施設の利用状況

主な施設名等	令和5年度	令和4年度	備考
客船寄港時の受入人数	31,493	3,156	
待合ホール（利用者数）	41,463	11,752	
会議室（利用者数）	390	553	
OAフロア（利用者数）	44	137	
展望デッキ（利用者数）	34,673	3,399	
キッズコーナー	4,807	0	R5年度よりカウント開始
その他（入館者数）	43,837	46,067	
合計	156,707	65,064	

5 施設の管理に係る経費の収支状況

(単位：円)

区 分		令和5年度	令和4年度	増減
収入	委託料	104,870,000	89,055,811	15,814,189
	利用料金	21,963,242	9,210,655	12,752,587
	その他	1,821,767	2,792,747	▲ 970,980
	計	128,655,009	101,059,213	27,595,796
支出	光熱費	6,873,846	5,756,715	1,117,131
	保守費	3,527,760	3,219,760	308,000
	清掃費	12,023,000	11,561,000	462,000
	警備費	26,099,569	14,592,669	11,506,900
	保険費	293,130	293,130	0
	雑費・その他	24,442,857	23,275,769	1,167,088
	人件費	40,947,970	37,794,639	3,153,331
	客船受入	14,446,877	4,565,531	9,881,346
	計	128,655,009	101,059,213	27,595,796

6 利用者意見への対応

利用者意見の把握方法	<ul style="list-style-type: none"> 待合ホールに設置しているアンケート用紙に来館者が記入した回答や直接口頭で受けた意見。 各イベント開催時に参加者に配布したアンケート用紙に記入された回答や直接口頭で受けた意見。 夢まみなどターミナル職員（警備員、清掃員含む）が直接来館者から口頭、電話、メール等で受けた意見。
------------	--

利用者からの苦情・要望	対応状況
・ポケふたスタンプラリーのインクの補充をお願いします。薄くなっています。	スタッフが迅速に対応し、補充いたしました。
<ul style="list-style-type: none"> クルーズファン会員ですが、会員登録メンバーだけでも岸壁からのお見送りを希望します。 ターミナル建設以前は、岸壁から旗等振掛け等、クルーズ船のお客様と交流があり楽しかったです。 ターミナルができる前のように、クルーズ客船の側まで行けるように戻ってほしいです。 	<p>岸壁はSOLAS制限区域になっており、展望デッキのように一般見学者が自由に入出することができません。新型コロナの感染症が5類に移行後、段階的に待合ホールを一般見学者に解放予定ですので、乗客の方との交流も可能になるのではないかと思います。</p> <p>岸壁でのお見送りのご希望が多いようであれば、将来的に抽選など人数を制限して、お見送りイベントの一環として一般見学者（会員含む）の岸壁入場の可能性を協議できればと考えております。</p>
・港の模型を大きくしてほしい。	<p>残念ながら模型の作成の予定は今のところございませんが、境港管理組作成のドローン撮影の動画がございます。ターミナル施設や岸壁の様子が手に取るようにわかりますので、ぜひご視聴くださいませ。</p> <p>境港管理組合HP◆さかいこうチャンネル◆ https://sakai-port.com/pages/213/</p>
<ul style="list-style-type: none"> 境港の観光案内所のコーナーがあるとありがたいです。ご飯屋マップを置いていただけでも助かります。 名産品の紹介場所を増やすと良いかと思いました。 	<p>管理事務室の窓口横に各自治体や観光協会が発行しているパンフレットなど配架しております。ご自由にお持ちくださいませ。</p>
・クルーズ船入港情報を新聞・テレビ等もっと多く伝えてほしい。	<p>いつもご来館ありがとうございます。最新のクルーズ船の寄港予定はホームページ等SNSに掲載しておりますので、ご覧くださいませ。</p> <p>寄港当日は、展望デッキ側入り口に寄港予定表を配架しておりますのでご自由お取りくださいませ。</p> <p>https://synt.tottori.jp/free/cruiseschedule</p>
・展望デッキに日陰がないので、パラソルのようなものがあれば、ゆっくりと座れると思います。	<p>展望デッキのベンチにパラソルを設置しました。</p>
・（キッズコーナーを）利用できない日が知りたい。使用できない日が何回かあった。（来てから知った）	<p>大変ご不便をおかけしたことをお詫び申し上げます。ホームページにご利用案内を載せましたので【予約状況】等でご確認くださいませ。ご来館お待ちしております。</p> <p>https://synt.tottori.jp/free/pianokidsnotice</p>
・（キッズコーナーの）三輪車の前輪が調子悪いので修理していただきたいです。	<p>お知らせいただきありがとうございます。早速修理対応いたしましたので、ご利用くださいませ。</p>
・客船入港時間が表よりかなり早く入るので、入港予定時間をもう少し早い時間を記入してあった方が皆さん見られて良いと思います。入港を見られずがっかりしている人が沢山そう言っていました。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。寄港当日は、天候等で入港時刻より、急遽早くなる場合がございます。船が入ってくる様子などをご覧いただけるように入港予定時刻の1時間前より2F展望デッキを開放しておりますので、是非ご利用くださいませ。</p>
・スピーカーの位置、変更した方が良い	<p>スピーカーの位置についてのご意見、ありがとうございます。2F展望デッキ側からの聞き取りづらい場合があるかもしれません。今後は船のサイズや天候を考慮し、スピーカーの位置を工夫してより魅力的なお見送りイベントを提供できるように努めてまいります。</p>
・ガイナレパブリックビューイングの回数を増やしてほしいです。	<p>いつもパブリックビューイングご参加ありがとうございます。ガイナレ鳥取さまと来シーズンに向けて相談してまいりたいと思います。</p>

<p>・どっかにお菓子を置いてほしい。 (お菓子の自販機とか)</p>	<p>お菓子に関するご提案、ありがとうございます。現時点ではお菓子の自販機等の設置の予定はございませんが、ご要望が多くなりましたら検討したいと思います。また、お菓子の持ち込みも可能です。待合ホール・展望フロア・展望デッキにテーブルとイスがございますので、ご利用くださいませ。 ※ゴミはお持ち帰りをお願いしております。</p>
<p>・ピアノを弾いている時に車のおもちゃがぶつかってくる。キッズコーナーとピアノをわけてほしい。パドミントンの得点表がほしい。もっとスタンプを増やしてほしい。</p>	<p>ピアノの周りにはリボンパーテーションを設置しておりますが、私どもも注意を心がけるとともに保護者の皆様にもご協力をお願いしたいと思っております。得点表やスタンプについては現在のところ予定はございませんが、OSMO(有料)を使用してオリジナルのスタンプを作成することができます。ぜひご検討いただければと思います。ご希望の場合は、スタッフにお声がけくださいませ。</p>
<p>・展望デッキのドアのノブ外側が金属で太陽熱により熱くて開閉しにくい。9月17日(飛鳥II寄港時)に来場したが、待合ホールでのイベントが地味過ぎて活気がない。(せめてもう少し音楽等や案内でイベント感を出した方が来客も多くなり良いと思った)。</p>	<p>海に近い展望デッキのドアは耐久性の高いステンレス製で、日中熱くなることもあるかもしれませんが、ご不便おかけして大変申し訳ございませんでした。すぐ横のスライド式のドアもご利用可能です。こちらは開閉が楽ですので是非ご利用くださいませ。クルーズ船寄港時、待合ホールでは乗船客向けに物販を行っております。また、ストリートピアノも設置しており、一般のお客様やクルーズ乗船客向けに演奏される方もいらっしゃいますので、館内では音楽を流してはおりませんが、イベント中(ハロウィン・クリスマス)などは飾り付けの近くで音楽を流して賑やかな雰囲気をご提供しております。</p>
<p>・おむつ替えコーナー(授乳室)に予備のおむつが置かれていてありがたかったです。キッズコーナーの乗り物に説明があると使いやすいと思いました。</p>	<p>この度は授乳室のご利用ありがとうございました。乗り物の説明は、電動自動車本体に操作手順を記載しました。</p>
<p>・2階の展望デッキ入口の自販機コーナーは、窓が大きくていい場所なのですが、まぶしいので対策してほしいです。</p>	<p>冷暖房の効率も考慮しブラインドを設置しました。</p>
<p>・共に来た友人が、ピアノの鍵盤がうまく動いていない所(3つ)があるとぼやいていました。</p>	<p>早速、定期調律の際に鍵盤の不具合を調整いたしました。またの機会がございましたら、ぜひご利用くださいませ。</p>
<p>・イベントの情報を知りたい。</p>	<p>最新イベント情報などはHP・SNS等でお知らせしておりますので、SNS等のフォローをお勧めいたします。12月はクリスマスイベントも開催予定です。是非ともイベントのご参加よろしく願います。スタッフ一同お待ちしております。</p>
<p>・HPにFAX番号を掲載してほしい。</p>	<p>早速HPにFAX番号を掲載いたしました。</p>
<p>・ターミナルなので、キッズコーナーに船の絵本を置いてほしい。子供に勉強させたい。</p>	<p>小さなお子様にも客船やターミナルをもっと身近に感じていただきたいと常々思っております。早速、子供向けの船の絵本の準備をいたしました。</p>
<p>・キッズコーナーに女の子用のおもちゃが少ないので増やしてほしい。 ・子供が喜ぶ車の遊びがよかった。いい所なので、いろいろイベントや遊びを拡充してほしい。室内の遊び場はとっても重宝します。もっと宣伝したら人気スポットになると思います。</p>	<p>以前より同じお声を複数頂戴しており、検討の結果「パンダの電動車」と「おまごとセット」をご用意しましたので、男女関係なくお子様に自由に楽しんでいただけるようになりました。HPやSNS等でさらに広報活動に努めたいと思っております。またのご来館お待ちしております。</p>
<p>・トイレのペーパータオルケースが前の人が使って濡れていて不潔に感じます。また、ふたもよく外れる。</p>	<p>以前のケースは手洗いの横に置いてありましたが、衛生面を考慮して壁付けのケース設置に変更しました。</p>
<p>・季節ごとに写真が撮れるスポットを充実させてほしいです。</p>	<p>2F展望デッキからは島根半島、お天気のいい日は秀峰大山もご覧になれます。現在、固定のフォトスポットのブースはございませんが、1階待合ホール(ピアノ横)と2階展望フロア(自動ドア傍)に各1台ずつモバイル撮影スタンドを設置(移動可能)しておりますので、お好みのアングルでご利用くださいませ。</p>
<p>・夢みなとタワーでお土産が買えないので、お土産を少し置いてほしい。 ・軽食のお店、お土産が買えるといいです。</p>	<p>当館ではお土産類は常設販売しておりませんが、クルーズ寄港時は山陰の名産品(食品を含む)の物販がございますので、待合ホールに是非お立ち寄りくださいませ。</p>
<p>・ホールで電動の自動車を孫に乗せてあげたかったけど、同じ子ばかり使っていて貸してもらえず残念。ルール・時間を決めて使えるといいな・・・と思いました。</p>	<p>待合ホールの貸出しがないときは、電動バギー専用コースを設置し、簡単なルールのサインボードを掲示して、皆さんに安全に楽しんでいただけるようにいたしました。是非ご来館お待ちしております。 ※バギーの充電中やメンテナンスでご利用できない場合もございます。</p>
<p>・今日はグッズ(メモ帳)を買いに来ました。(先日イベントで来た時にかわいいなと思ったので)良い天気です。良い息抜きができて、また来ようと思いました。鬼太郎のガチャもほしかったです。復活希望します。</p>	<p>ガチャの復活の際は、HP等でお知らせいたします。</p>
<p>・パドミントンのシャトルを新しいものにしてほしいです。</p>	<p>先日シャトルを交換して新しくなっておりますので、是非ご来館くださいませ。</p>
<p>・テニスがしたい。</p>	<p>テニスのご用意はございませんが、パドミントンをご用意しておりますので、是非ご来館くださいませ。</p>
<p>・境夢みなとターミナル主催のドローンイベント「SAKAIMINATO DRONE FES」で頂いたお菓子の中に賞味期限切れの物が入っていた。</p>	<p>メールでご連絡頂いた方に対し、運営委託した株式会社skyerの責任者と一緒にご自宅を訪問し、謝罪をするとともに食べた後の体調確認及び賞味期限切れのお菓子が混入した経緯説明をし参加費を返金しました。更にこの事を参加者にHPでお知らせし、賞味期限切れのお菓子を受け取ったとお申し出の方には謝罪し、体調不良が無いかな確認のうえ参加費の返金を行いました。今後同様のイベントを行う場合は、事前確認を十分行い二度とこのような事が無いようにいたします。</p>

利用者からの積極的な評価

<施設の維持管理、立地条件>

感じが良かった。また来てみたいと思いました。綺麗なターミナルで職員の方も親切でした。大山が見られて良かったです。大好きな寄港地。眺めがとても良いです。とても綺麗でおしゃれな所でした。美保湾と大山のロケーションが素晴らしい。綺麗ですね！大山・海原も・・・景色も最高。館内も綺麗で最高です。ボケふたを見つけて嬉しかったです！施設がいつもきれいで気持ちが良いです。トイレにシャワーが付いているのを初めて見て驚きました。心が癒されるとも綺麗な場所です。

<利用者の利便性>

人が集まって楽しそうだった。トリパススタンプを頂きに来ました。久々に鳥取・島根に遊びに来て寄りました。ターミナルが新しくなってワクワク感がありますね。ストリートピアノが弾けて良かったです。キッズコーナーの遊具・電動バイク等、喜んで孫（2才・5才）が乗りました。ピアノも良かったです。キッズコーナーができてから初めて来させてもらいました。子供が大喜びです！！オムツ替えの部屋にはオムツも常備されておりビックリ！お母さんに優しいなと思いました。これからたくさん来たいです。子供が遊べる場所が良いです。また孫をつれて来たい。ベシユタインに触れて感動しました。キッズスペースがあると知らずに来ましたが、遊べるものがたくさんあり、子供が楽しめました。消防車が楽しいです。今までで一番充実している港です（クルーズ乗船客）。ゆるキャラが可愛い！（クルーズ寄港時お出迎え）。ピアノの足台（子供用）があつて良かったです！！過ごしやすい空間、居心地の良さ。子育てのホッと一息できるステキな所になってきていて、ありがたいです。子どもたちがとても喜んで遊んでいました。おもちゃもピアノもありがたいです。雨の日も暑い日も子連れで寄れて良かったので、SNSにも上げてみようと思いました。待合ホールを開放されているなんて！ベリッシマかっこいい！いつか乗りたいです。感動の一言です。普段見ることがないので、乗った気分でした。ストリートピアノの響きと鍵盤がよかった。ストリートピアノの音が響いてすごくきれいでした。こんなステキな施設があつたなんてビックリです！キッズスペース目当てだったが、スマホも無料で充電できて良かった。子供の遊び場が少なく感じる境港、このような場を作っていただき嬉しく思います。近隣の子育て支援施設は、小学生には遊んではダメというスペースもあるので。授乳室、室内遊びが充実していて良い。とても素敵な場所ですね、本当に。安全な遊び場、遊ぶ年齢の幅広さ、大きくなって遊びに来られるなと感じました。また使用させていただきます！テーブル・イスも多くあり飲食ができたので◎でした。パギーがお気に入りです。

<地域の賑わいづくり>

いつか個人のイベントで利用したいです。クルーズ船が見られて感動しました。最高の七夕でした。夏祭りも楽しみ。屋台が楽しかった。船が大きすぎてビックリした！スタッフの皆様のご協力もあり、イベントが成功で終えることができました。すてきな会場でZUMBAできました。職員さんの気配りもステキでした。いろんなイベントをされていて、地元ですが、行く機会が多くなったと思います。帰省客にも勧めてみたいと思っています。年末の買い物にきました。あまりにも広くて素晴らしい施設ができていてびっくりしました。また友人を誘って来たいです。また楽しいイベントをしてください。大人も楽しめる企画お願いします。カニ汁美味しかったです。このような施設があることを同じ鳥取西部に住んでいても詳しく知らなかったなので、この先クルーズ船の寄港以外にも色々なイベントなどで活用していただきたいと思います。イベントがある時に来館してみたいと思いました。今年もガイナレバブリックビューイングの開催ありがとうございます。できる限り来させていただきます。イベントでドローンをした。楽しかった。

7 指定管理者による自己点検

<p>〔成果のあった取組み・積極的に取り組んだ事項〕</p> <p><全体></p> <ul style="list-style-type: none"> 指定管理者業務の実施にあたっては、境夢みなとターミナルの設置目的、指定管理者の意義並びに関係条例等、施設管理に求められる公共性を十分に理解するとともに、境夢みなとターミナル管理運営に関する協定書を遵守し公正で適正な管理運営に努めました。 公の施設であることを十分理解し、施設の利用に際しては常に公平に取り扱うとともに、行政の代行としての基本姿勢に立った適正な管理運営に努め、地域住民の信頼に応えるよう取組みました。 山陰の海の玄関口として、クルーズ客船の乗船客や地域の皆様が利用する公の施設として、様々なお客様に気持ち良く快適な施設環境を提供するため、施設の清掃や緑地、館内の空調、照明、掲示物等、日々の管理を徹底した施設の運営に取組みました。更に、境港竹内南地区竹内南1号岸壁埠頭保安規程を遵守し、責任ある警備体制の維持に努めました。 境港公共マリナー、夢みなとタワー、温泉施設「みなと温泉ほのかみ」、白砂青松の弓ヶ浜サイクリングコース、竹内団地エリアを含む境港近隣の販売施設等と連携し賑わいづくりに努めました。 創意工夫のある企画や効率的な施設運営等により、利用者の多様なニーズに応え、質の高いサービスの提供と効果的・効率的な運営に努めました。 ホームページやSNSを通じた広報や地元メディア等を活用し、境夢みなとターミナル施設の魅力や施設の話題性の向上を目指しました。 <p><公共施設としての取組></p> <ul style="list-style-type: none"> とっとりSDGsパートナー証取得企業として、指定管理者業務を通じ持続可能な地域社会の実現に向け鳥取県とともにSDGsの啓発・普及に継続して努めました。また、昨今社会問題化が顕著になりつつある日本の相対的貧困問題の一助になるよう、生理用品や紙おむつを常備し、困った人や困った時に誰でも安心して利用出来る施設にしています。更に、様々な障がいのある人に「あいサポート団体」企業として温かく接するとともに、子育て支援では「とっとり子育て応援パスポート協賛店」として地域住民の子育て支援の一助となるよう遊具を揃えたキッズスペースを設置し、小さな子供さんを抱えた家族の利用促進と併せて、客船寄港や貸出しの無い時の待合ホールの有効活用を図りました。 鳥取県が指定を目指すナショナルサイクルルート（NCR）の「鳥取うみなみロード」整備計画とタイアップし「白砂青松の弓ヶ浜サイクリングコース」の起終点施設として、利用促進や乗船客及び地域の方々々が気軽にサイクリングを楽しめるよう自主事業によるレンタサイクルを開始しました。 <p><国際クルーズ客船の受入></p> <ul style="list-style-type: none"> 国際クルーズ客船の本格的な復活に伴い、境夢みなとターミナルの施設設置目的である「クルーズ客船等の円滑な受入れによって、外国人観光客を中心とした観光誘客の拡大に繋げるとともに、夢みなとタワーやサイクリングロード、既存商業施設等と連携した竹内南地区の賑わいづくりに貢献する。」を実践する事が出来ました。 <p><ソーラス警備></p> <ul style="list-style-type: none"> 国際クルーズ客船寄港復活に対応するため、境港竹内南地区竹内南1号岸壁埠頭保安規程を境夢みなとターミナル埠頭保安関係者（境夢みなとターミナルスタッフ、警備担当者）全員を再教育し、責任のある警備体制を維持しました。 <p><安全・防災対策></p> <ul style="list-style-type: none"> 境夢みなとターミナルスタッフに対し業務に必要な安全及び防災に関する研修や訓練を実施し、安全に対する意識の向上に努めました。また、クルーズ乗船客に対しては、岸壁の危険な区域に入らないようバリアードを設置したり、館内では転倒防止のためめに滑り止めシートを貼ったり、注意喚起の掲示や避難経路等を表示し安全・防災対策に努めています。 <p><施設利用促進・地域の賑わいづくり></p> <ul style="list-style-type: none"> 館内の利用促進に向け、HPやSNSを積極的に活用した広報活動やキッズスペースの設置、待合ホール、大型サイネージ、ピアノを利用したイベント等の提案を行い、年間入館者数が前年比約6万人（100%）増加しました。 5月実施の自主事業「みなと学ぼうDAY～Work Work 乗り物大集合!」では、消防、警察、海上保安庁、鳥取大学医学部、自衛隊、国土交通省中国整備局の各機関の協力を得て、スタッフを多数配置する等、事故防止に努め、地域の賑わいづくりや防災意識の向上に大いに貢献出来ました。その結果約6,000人の来場者があり、大変喜ばれ来年度以降も毎年続けて欲しいとの意見を数多く頂きました。 <p><経費削減></p> <ul style="list-style-type: none"> オープン時から電気料金削減を目的に電気契約を切替え、電気代が高騰する中、継続的に事務所や待合ホール廊下の照明の一部を消灯したり、冷暖房の温度管理等を徹底したり、年間電気代を予算比64.5万円（△6.5%）の削減を達成しました。また、日々地道な省エネ活動を実施し、ガス料金では予算比9.9万円（△2.6%）の削減を達成する等、クルーズ客船受入れが復活しつつある中、水道料金を含めた光熱水費トータルで予算比9.26万円（△5.7%）の削減を達成しました。 ターミナル西側に位置する駐車場の法面の雑草を自前で草刈りをする事を目的に、労働安全衛生法に定められた「刈払機取扱業者安全衛生教育講習」を必要職員に受講・資格取得させ、スタッフによる複数回の草刈りを実施する事で外部委託の費用を削減しました。 			
<p>主な施設PR事業及び自主事業、主な施設貸出</p> <table border="1"> <tr> <td> <p>【主な自主事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ガイナレ鳥取応援プロジェクトパブリックビューイングin境夢みなとターミナル (4/2, 5/28, 7/8, 7/16, 7/29, 8/13, 8/26, 9/2, 9/24, 3/17) ・クルーズ客船寄港時のイベント事業の開始 (5/25～) ・みなと学ぼう（防）DAY2023～WorkWork乗り物大集合!～ (5/13) ・レンタサイクル事業の開始 (7/7) ・夏祭りイベント (8/21) ・新春祭り (1/6) ・クルーズ客船受入講習会～賑わいづくり～第一弾 山陰の新たな魅力発掘 (1/18, 2/22) ・境夢みなとターミナルdeサウナ (3/2～3/3) ・SAKAIMINARO DRONE FES (3/16) </td> <td> <p>【主な施設貸出、施設利用行事】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園小学校校外学習受入れ (5/8, 7/14, 12/6, 3/12) ・自家用車の展示サークル (4/22, 8/6, 10/8) ・ゲーム大会 (5/4, 7/2) ・ピアノ発表会 (5/28, 7/1, 9/10, 12/3, 12/14) ・鳥取県中部ツーリズム協議会サイクリングイベント (6/18) ・七夕飾りイベント (6/25～7/7) ・境高校公式野球部保護者会 (7/2, 8/27) ・ダンスフィットネス (7/9, 9/23) ・皆生トライアスロン大会 (7/16) ・ハロウィンイベント (9/30～10/31) ・企業展示会 (10/5～10/6) ・企業展示販売会 (10/28～10/29, 3/1～3/3) ・ダーツ競技会 (11/11～11/12) ・鳥取県環境イベントGX.FES.2023 (11/25～11/26) ・大型クリスマスツリー飾り設置 (11/29～12/25) ・クリスマスイベント実施 (11/30～12/25) ・境港総合技術高校「新巻鮭」販売 (12/2) ・野球講演会 (12/10) ・鳥取県ダンススポーツ連盟 (12/17) ・水産物販売 (12/27～12/29) ・さかいみなとおやこフェス (3/9～3/10) </td> </tr> </table>		<p>【主な自主事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ガイナレ鳥取応援プロジェクトパブリックビューイングin境夢みなとターミナル (4/2, 5/28, 7/8, 7/16, 7/29, 8/13, 8/26, 9/2, 9/24, 3/17) ・クルーズ客船寄港時のイベント事業の開始 (5/25～) ・みなと学ぼう（防）DAY2023～WorkWork乗り物大集合!～ (5/13) ・レンタサイクル事業の開始 (7/7) ・夏祭りイベント (8/21) ・新春祭り (1/6) ・クルーズ客船受入講習会～賑わいづくり～第一弾 山陰の新たな魅力発掘 (1/18, 2/22) ・境夢みなとターミナルdeサウナ (3/2～3/3) ・SAKAIMINARO DRONE FES (3/16) 	<p>【主な施設貸出、施設利用行事】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園小学校校外学習受入れ (5/8, 7/14, 12/6, 3/12) ・自家用車の展示サークル (4/22, 8/6, 10/8) ・ゲーム大会 (5/4, 7/2) ・ピアノ発表会 (5/28, 7/1, 9/10, 12/3, 12/14) ・鳥取県中部ツーリズム協議会サイクリングイベント (6/18) ・七夕飾りイベント (6/25～7/7) ・境高校公式野球部保護者会 (7/2, 8/27) ・ダンスフィットネス (7/9, 9/23) ・皆生トライアスロン大会 (7/16) ・ハロウィンイベント (9/30～10/31) ・企業展示会 (10/5～10/6) ・企業展示販売会 (10/28～10/29, 3/1～3/3) ・ダーツ競技会 (11/11～11/12) ・鳥取県環境イベントGX.FES.2023 (11/25～11/26) ・大型クリスマスツリー飾り設置 (11/29～12/25) ・クリスマスイベント実施 (11/30～12/25) ・境港総合技術高校「新巻鮭」販売 (12/2) ・野球講演会 (12/10) ・鳥取県ダンススポーツ連盟 (12/17) ・水産物販売 (12/27～12/29) ・さかいみなとおやこフェス (3/9～3/10)
<p>【主な自主事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ガイナレ鳥取応援プロジェクトパブリックビューイングin境夢みなとターミナル (4/2, 5/28, 7/8, 7/16, 7/29, 8/13, 8/26, 9/2, 9/24, 3/17) ・クルーズ客船寄港時のイベント事業の開始 (5/25～) ・みなと学ぼう（防）DAY2023～WorkWork乗り物大集合!～ (5/13) ・レンタサイクル事業の開始 (7/7) ・夏祭りイベント (8/21) ・新春祭り (1/6) ・クルーズ客船受入講習会～賑わいづくり～第一弾 山陰の新たな魅力発掘 (1/18, 2/22) ・境夢みなとターミナルdeサウナ (3/2～3/3) ・SAKAIMINARO DRONE FES (3/16) 	<p>【主な施設貸出、施設利用行事】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園小学校校外学習受入れ (5/8, 7/14, 12/6, 3/12) ・自家用車の展示サークル (4/22, 8/6, 10/8) ・ゲーム大会 (5/4, 7/2) ・ピアノ発表会 (5/28, 7/1, 9/10, 12/3, 12/14) ・鳥取県中部ツーリズム協議会サイクリングイベント (6/18) ・七夕飾りイベント (6/25～7/7) ・境高校公式野球部保護者会 (7/2, 8/27) ・ダンスフィットネス (7/9, 9/23) ・皆生トライアスロン大会 (7/16) ・ハロウィンイベント (9/30～10/31) ・企業展示会 (10/5～10/6) ・企業展示販売会 (10/28～10/29, 3/1～3/3) ・ダーツ競技会 (11/11～11/12) ・鳥取県環境イベントGX.FES.2023 (11/25～11/26) ・大型クリスマスツリー飾り設置 (11/29～12/25) ・クリスマスイベント実施 (11/30～12/25) ・境港総合技術高校「新巻鮭」販売 (12/2) ・野球講演会 (12/10) ・鳥取県ダンススポーツ連盟 (12/17) ・水産物販売 (12/27～12/29) ・さかいみなとおやこフェス (3/9～3/10) 		

8 施設所管課による業務点検

項 目	評 価	点 検 結 果
[指定管理業務への取組姿勢]	4	平常時の施設来場者を増やすため、訪れやすい施設運営としてキッズスペースに力を入れるとともに、無料のおむつや生理用品を常設するなどSDG'sを取り入れ、来場者の増加に繋げた。
[設置目的への取組姿勢]		
○クルーズ客船受入	3	国際定期貨客船の就航や、クルーズ船の同時入港に備え職員を適切に配置されている。
○竹内南地区の賑わいづくり	3	自主事業の実施や、SNS等を使用した積極的な情報発信を行い、竹内南地区の賑わい創出に努めている。
[施設設備の維持管理・緊急時の対応等] ○施設設備の保守管理・修繕 ○施設の保安警備、清掃等 ○事故の防止措置、緊急時の対応	3	消防防火訓練やテロ対策訓練等を受講するなど、ふ頭保安警備の実施に必要な取組が行われている。
[施設の利用の許可、利用料の徴収等] ○利用の許可 ○適正管理に必要な利用者への措置命令 ○利用料金の徴収、減免	3	概ね適切に対応されている。
[その他管理施設の管理に必要な業務] ○利用受付・案内 ○附属設備・備品の貸出し ○利用指導・操作	3	概ね適切に対応されている。
[利用者サービス] ○開館時間、休館日、利用料金等 ○利用者へのサービス提供・向上策 ○施設の利用促進 ○個人情報保護、情報公開 ○利用者意見の把握・対応	3	来場者アンケートでの意見を踏まえ、適切に対応されている。
[収入支出の状況] ○支出の削減等 ○自主事業の実施	4	概ね適切に対応されている。 ・自主事業実施にあたっては、施設の活用または夢みなどエリアの関係機関と連携しイベントを開催するなど、施設と夢みなどエリアのPRが積極的に行われている。 ・光熱費の削減に意識的に取り組むなど適切に対応されている。
[職員の配置]	3	クルーズ船の同時入港に備え、職員を適切に配置されている。
[会計事務の状況] ○不適正事案や事故等の有無 ○業務報告書(月次)における内部検査結果 ○利用料金等に係る適正な会計事務 (利用券、利用券管理簿の管理など) ○必要な規程類の整備 (会計規程、協定書等で整備が定められている規程など)	3	概ね適切に対応されている。
総 括	3.2	・概ね適切に管理が行われている。 ・施設利用者の意見を反映させ、満足度の向上に努めた。 ・コロナ禍後の本格的な寄港が始まったが、適切に職員を配置するなど、円滑な受入を行う取組が行われた。

《評価指標》5：協定書の内容について高レベルで実施されており、また、計画・目標を上回る実績があり、優れた管理運営がなされている。

- 4：協定書の内容以上の適切な管理が行われており、計画・目標を上回る実績があった。
 3：おおむね協定書の内容どおり適切な管理が行われており、計画・目標に近い実績を達成している。
 2：協定書の内容に対して不適切な事項が認められ、また、計画・目標を達成していない。
 1：協定書の内容に対して重大な違反事項が認められる、指摘済みの不適切事項が放置されている、
 ※総括欄は、各項目の平均の小数点以下第2位を四捨五入した数値を基本に、総合的に評価する。